# Actieprogramma Cultuur en taal

(Werkgroep professionaliseren 2021)

## Kader

* De inburgeraar heeft een inspanningsverplichting om Nederlands te willen leren en onderdeel te worden van onze samenleving. \*
* We verwachten dat de cliënt een actieve bijdrage levert aan de inburgering (wederkerigheid). Als dat niet het geval is dan heeft ondersteuning geen zin (afspraken maken over wat we dan doen).
* Een taalbarrière en zorgmijdend (geen hulpvraag), dat kunnen we niet handelen.
* Bij escalatie, veiligheidshuis.
* Bij complexe sociaal/psychische problematiek speelt cultuur een belangrijke rol. Begeleiders die de cultuur niet begrijpen, krijgen vaak geen contact. Man/vrouw speelt eveneens een rol bij het al dan niet accepteren van begeleiders. Er zijn dan begeleiders nodig die de taal spreken en de cultuur begrijpen. Als we die niet zelf in huis hebben, schakelen we een leverancier in (nadere afspraken over maken, ook over de financiering hiervan.

\* Sinds 2017 tekent iedere inburgeraar een participatieverklaring, waarmee hij of zij verklaart de Nederlandse grondwaarden te respecteren en actief deel te willen uitmaken van de maatschappij. De Nederlandse grondwaarden zijn; vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie.

## Wat kan STAND-BY doen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wat** | **Hoe** | **Wie** | **Wanneer** |
| Thema beleggen bij een aandachtsfunctionaris (1 per gebied) | Bespreken in MT | MT |  |
| Scholing interculturele communicatie en intercultureel werken voor aandachtsfunctionaris | Opnemen in scholingsprogramma | Staf | Voorjaar 2022 |
| Beschikbaarheid van tolken regelen bij enkelvoudige en praktische problemen (tolken zijn niet geschikt bij begeleiding complexe sociaal/psychische problematiek) | Beleid ontwikkelen wanneer we een tolk inzetten | Staf en MT |  |
| Intensief samenwerken met Vluchtelingenwerk t.a.v. inburgeraars die in Heerlen geplaatst worden.  Bij plaatsing in de buurt meteen opvang en ondersteuning in de buurt regelen (zoals bijv. het project in Heerlerheide) waardoor inburgeraars beter integreren. | Samen met aandachtsfunctionarissen uitrollen | AF’s en MT |  |
| Taalmaatjes die inburgeraars helpen om hun weg te vinden en hen stimuleren om Nederlands te leren | Overleggen met Alcander | MT |  |
| Nederlandse taallessen in Buurtpunten, georganiseerd door vrijwilligers | Afstemmen met Schunck  Samen met aandachtsfunctionarissen uitrollen | AF’s en opbouw-werkers? |  |
| Spreekuren informatie en advies (incl. schuldhulpmaatje) voor anderstaligen in de Buurtpunten | Samen met aandachtsfunctionarissen uitrollen | AF’s en MT |  |
| Activiteiten in Buurtpunten organiseren voor anderstaligen, zoals Vrouwengroepen in MSP | Samen met aandachtsfunctionarissen uitrollen en opbouwwerkers | AF’s Opbouw-werkers en MT |  |
| Duidelijkheid waar anderstaligen terecht kunnen bij vragen over:  inburgering en verblijfsvergunning  scholing, re-integratie en participatie  vragen over opvoeding, kinderopvang en scholing van kinderen | Onderzoeken | Staf |  |
| Medewerkers aantrekken die anderstalig zijn en kennis hebben van andere culturen | In overleg met moeder-organisaties | MT |  |
| Onderdeel van het traject moet zijn: taal opvijzelen, bijv door taalmaatje, vrouwengroep etc. | Opnemen in 1G1P | Intake en begeleiders |  |

## Wat kunnen we samen met anderen doen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wat** | **Hoe** | **Wie** | **Wanneer** |
| Het proces dat de inburgeraar in Heerlen doorloopt, de instanties die daarbij betrokken en de inspanning die de inburgeraar moet leveren, moet bekend zijn | Wordt meegenomen in de nieuwe wet inburgering 2022 | Staf |  |
| Afspraken maken met andere organisaties in Heerlen e.o. die met inburgeraars te maken hebben. Hoe gaan zij hier mee om en hoe kunnen we samen werken. JENS, Expertiseteam, Veiligheidshuis, Sociale zaken, politie, woningbouwverenigingen, andere zorgorganisaties. | Wordt meegenomen in de nieuwe wet inburgering 2022 | Staf en MT |  |