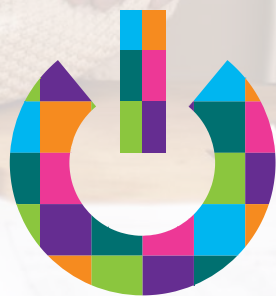




Heerlen
STAND-BY!
voor ondersteuning
in uw buurt

Heerlen
STAND-BY!





Heerlen STAND-BY! is er voor mensen vanaf 18 jaar die in Heerlen wonen. Voor grote en kleine vragen. Voor iedereen die ondersteuning en/of advies nodig heeft op het gebied van bijvoorbeeld schulden, relatieproblemen, zelfstandig (blijven) wonen, eenzaamheid, zorg, daginvulling, vrijwilligerswerk en/of participatie.

Buurtpunt: van en voor bewoners

Het buurtpunt is dé plek waar u terecht kunt voor een praatje, een kop koffie of kunt meedoen aan die ene leuke activiteit. Maar ook de plek waar u terecht kunt met vragen en ideeën over de leefbaarheid in uw buurt.

Heeft u een vraag of probleem waar u hulp bij nodig heeft? Zoekt u vrijwilligerswerk? Maakt u zich zorgen om een buurtgenoot? Wilt u graag de handen uit de mouwen steken voor uw buurt en wilt u weten wat er allemaal kan? Kom dan ook naar het buurtpunt.

Professionele hulp

Als inzet van professionele hulp nodig is, dan hoeft u niet eerst ergens anders naar toe. U kunt ook dan in het buurtpunt terecht. Want de vertrouwde gezichten van het sociaal buurtteam zijn bereikbaar via het buurtpunt. Onze ondersteuning is gratis. Makkelijk en dichtbij!



Samenwerking

Als het nodig is, schakelen we de hulp in van andere professionals met kennis op allerlei terreinen. Bijvoorbeeld (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdhulpverlening of schuldhulpverlening. Voordat we deze professionals inschakelen, vragen wij altijd eerst om uw toestemming.

Deskundige ondersteuning

Als u bij ons komt, kijken we samen met u wat u nodig heeft en of u al andere ondersteuning heeft.

Wij vinden het belangrijk om u goed van dienst te zijn. We willen graag weten of u tevreden over onze ondersteuning bent. Daarom onderzoeken we regelmatig wat u van onze dienstverlening vindt.

Duidelijke informatie

Als u bij ons komt met een ondersteuningsvraag, dan zorgen wij ervoor dat u alle informatie krijgt die u nodig heeft. Bijvoorbeeld over de manier waarop wij werken. Of over de manier waarop u een klacht in kunt dienen. Dat doen we op een begrijpelijke manier.

U heeft behoefte aan andere ondersteuning.

De ondersteuning door STAND-BY!, is snel, dichtbij, wordt steeds afgestemd op uw situatie én kost u niets.



Het kan natuurlijk zijn, dat u toch een andere vorm van begeleiding of daginvulling wilt. Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Wmo van de gemeente Heerlen. Medewerkers van Heerlen STAND-BY! kunnen u daarbij helpen.

Er vindt dan een onderzoek plaats door een medewerker van STAND-BY! samen met de Wmo-consulent van de gemeente Heerlen. Hierbij wordt onderzocht of een maatwerkvoorziening noodzakelijk is. De beslissing hierover wordt door de Wmo-consulent genomen.

Mogelijk moet u voor een maatwerkvoorziening een eigen bijdrage betalen. Of dat het geval is, hangt af van uw financiële situatie.



De ondersteuning door STAND-BY!, is snel, dichtbij, wordt steeds afgestemd op uw situatie én kost u niets.

Andere belangrijke informatie

Privacy

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn bij ons. Die behandelen en beveiligen we daarom goed. Natuurlijk gebruiken we uw gegevens alleen om u te ondersteunen. En nergens anders voor. U kunt uw gegevens altijd bekijken en opvragen.

Hoe wij omgaan met uw gegevens kunt u lezen in onze privacyverklaring: <https://www.heerlenstandby.nl/organisatie/privacyverklaring/>

Meldcode

Wij werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en zijn aangesloten bij de Verwijsindex Parkstad. Wat dit betekent, leest u op deze websites:

- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode
- www.verwijsindex-parkstad.nl

Vragen of meer weten?

Heeft u vragen of wilt u meer weten? Wij staan klaar om al uw vragen te beantwoorden.

Telefoon 045 711 15 51 werkdagen van
08.30 tot 17.00 uur

E-mail vragen@heerlenstandby.nl

Inloopuren & buurtpunten Kijk voor locaties en tijden op :
www.heerlenstandby.nl/contact



Wie is Heerlen STAND-BY?

Heerlen STAND-BY! is een samenwerkingsverband van een aantal zorg- en welzijnsorganisaties. Wij voeren het welzijnswerk en de Wmo-begeleiding uit. Dit doen we in opdracht van de gemeente Heerlen.

Binnen Heerlen STAND-BY! werken deze organisaties samen: Alcander, Cicero Zorggroep, LEVANTO-groep, MeanderGroep, Mondriaan, NOVIZorg, Radar, Relim, SGL en Zorggroep Triade.

Buurtpunten en Sociale Buurtteams

De Buurtpunten zijn onderdeel van Heerlen STAND-BY!, net als de Sociale Buurtteams. De medewerkers van Heerlen STAND-BY! staan samen met andere professionals en vrijwilligers uit de buurt voor u klaar. Zij beantwoorden al uw vragen over zorg en ondersteuning. Ook bij u in de buurt.

Samenwerking met JENS

Heerlen STAND-BY! werkt samen met JENS. JENS voert de Jeugdwet voor jeugd tot 18 jaar uit. Dat doen zij in opdracht van de gemeente Heerlen.

