

In ieder mens schuilt iets moois

Zo'n drie jaar geleden kwamen ze met elkaar in contact. Ricardo zat in een moeilijke periode tijd in z'n leven. Betty werd ingeschakeld om hem te ondersteunen. De band tussen cliënt en ondersteuner is er, nadat Heerlen Stand-By! in het leven werd geroepen, beter op geworden.

Samen bepalen wat nodig is

"Ik keek eigenlijk altijd al naar de mens en niet alleen naar zijn of haar problemen." Betty gelooft erin dat in ieder persoon iets moois en speciaals schuilt. Het is de truc om dat de ander in te laten zien. De werkwijze van Heerlen Stand-By! past daardoor prima bij haar manier van werken. "We krijgen echt de ruimte om samen met iemand te bepalen wat er nodig is en hoeveel er nodig is. Soms kom ik vaker bij iemand langs, maar als dat niet nodig is, kom ik minder vaak." Vroeger had Ricardo een vervanger nodig als Betty op vakantie ging. Inmiddels weet hij dat ze zaken ook later kunnen bespreken. Dat werkt ook andersom. Na een sterfgeval in Ricardo's familie kwam Betty juist vaker langs bij Ricardo.

Meer zelfvertrouwen

Voor Ricardo werkt het in ieder geval uitstekend. "Zingeving en gezondheid, doordat ik over die dingen kan praten wordt is steeds zelfverzekerder. Ik voel me serieus genomen en doordat ik daardoor meer zelfvertrouwen krijg, maak ik ook grotere stappen." Samen met Betty kijkt hij nu naar de langere termijn. Ze stippelen een plan uit met een stip aan de horizon.



"Er zijn altijd dingen die tussendoor komen, maar door specifieke doelen te stellen maken we mooie vooruitgang", is de overtuiging van Betty.

Ondersteuning is persoonlijker

Vroeger had Ricardo veel 'keukentafelgesprekken' met verschillende organisaties. Na de start van Heerlen Stand-By! werd dat direct een stuk minder. "De ondersteuning werd veel persoonlijker. Ik zat niet meer met verschillende organisaties aan tafel maar alleen nog met Betty. Dat haalde een hoop stress bij mij weg en zorgt ervoor dat we veel dieper op zaken kunnen ingaan. Daardoor durf ik nu meer te ondernemen. Ik ga bijvoorbeeld naar groepsactiviteiten en ben zelfs aan het denken om vrijwilligerswerk te gaan doen."

Samen sterker

Voor Betty zijn de verschillende organisaties nog steeds relevant. "Op de achtergrond werken we met veel organisaties samen en dat is fantastisch. We werken nu echt met de hele buurt samen.

Voor haar is het fijn dat iedere partner van Stand-By! een eigen expertise heeft en dat ze daar nu sneller gebruik van kan maken.

Ricardo en Betty zijn het in ieder geval met elkaar eens. Ook als het even niet goed met je gaat, kun je stappen maken en groeien. En als je dan iemand naast je hebt staan die in je gelooft dan ga je altijd vooruit!

Wat is Heerlen STAND-By!

Heerlen STAND-BY! is een coöperatie van zorg- en welzijnsorganisaties. Wij dragen bij aan duurzame, preventieve en betaalbare ondersteuning in de gemeente Heerlen en een betere gezondheid van de Heerlense bevolking. Dat doen we met elkaar, onze partners, de inwoners van Heerlen en de gemeente Heerlen.

www.heerlenstandby.nl